



OCHRANA DAT A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré osobní údaje evidované na webech skupiny Imeow tj.:

Imeow.cz, Imeow.email a Imeow.services

budou uloženy, zpracovány a případně předány správci webu, kterým je:

Lukáš Pauliny – iMeow

IČ: 08699127

Sídlem: Bílkova 855/19

Praha 1 – Staré Město 110 00 Česká republika

Telefon: +420 732149249

E-mail: info@imeow.cz

Zaručujeme, že s Vašimi údaji bude nakládáno důvěrně v souladu s platnými ustanoveními právní ochrany dat. V případě, že budete svůj souhlas chtít odvolat, nebo se nás na cokoli zeptat, můžete nám napsat na: info@imeow.cz.

Ochranu Vašich dat bereme velmi vážně, využíváme řadu mechanismů a není-li to nezbytně nutné, nespojujeme technická data s konkrétními osobami. Všechny námi získané údaje uchováváme po dobu 3 let, není-li u jednotlivých bodů uvedeno jinak. Způsoby zpracování údajů naleznete níže.

PŘI NÁVŠTĚVĚ WEBŮ SKUPINY IMEOW

Zpracování osobních údajů na základě provedených akcí

Návštěva webu www.imeow.cz

1. Při návštěvě našich internetových stránek naše webové servery standardně ukládají základní technické údaje o Vašem zařízení, jako je například: IP adresa, operační systém, typ zařízení, stránka, ze které přicházíte na náš web, datum, seznam stránek, které na našem webu navštívíte. Tyto údaje jsou pouze technického charakteru a pomáhají nám ve zkvalitňování našeho webu. Tyto údaje nejsou nikdy spojovány s konkrétní osobou.
2. Pro analýzu návštěvnosti webových stránek používáme službu Google Analytics, poskytovanou společností *Google Inc.* Google Analytics používá soubory *cookies**, které umožňují analýzu Vašeho používání našich internetových stránek, takto vygenerované soubory *cookies** jsou zpravidla přeneseny na server společnosti *Google Inc.* v USA a tam uloženy. *Google Inc.* bude naším jménem využívat tyto informace pro vyhodnocení Vašeho používání našich internetových stránek, pro vytváření zpráv o aktivitách na webových stránkách a pro poskytování služeb souvisejících s používáním webových stránek a internetu. Vaše údaje nebudou spojovány s jinými údaji společnosti *Google Inc.* ani předány dalším stranám.





3. Pro sledování Vašich preferencí při návštěvě skupiny Imeow používáme soubory *cookies**.
4. Pro poskytování reklamy používáme službu Pixel, poskytovanou společností *Facebook Inc.* Ten pomocí souboru *cookie** identifikuje Vaše zařízení a v některých případech jsou dále použity pro zobrazování reklamy na naše služby. Takto vytvořený soubor *cookie** neobsahuje Vaše osobní údaje a nemáme možnost jejich spojení s Vaší konkrétní osobou.

Nákup a stažení souborů www.imeow.cz

1. Údaje, které získáváme během průběhu objednávky našich služeb, nejčastěji se jedná o Jméno, příjmení, fakturační a doručovací údaje, uchováváme a zpracováváme pouze pro řádné plnění našich závazků vůči Vám, jakožto objednavateli a pro plnění zákonem uložených povinností.
2. Zavazujeme se k tomu, že nevyžaduje-li jiný právní předpis jinak, Vaše osobní data smažeme po zaslání žádosti na email info@imeow.cz.
3. Pro pohodlný nákup na našem e-shopu používáme soubory *cookies** a to zejména pro identifikaci zákazníka, správu nákupního košíku a pro umožnění průchodu pokladnou.

PRO KLIENTY IMEOW

Způsob práce s osobními údaji podle typů dat

Osobní a kontaktní údaje

1. Veškeré kontaktní údaje ukládáme na dvou serverech:
 - Interní systém Imeow na serverech provozovaných společností *Savana s.r.o.*, kde jsou uchovávány pouze údaje nutné pro vyřízení Vašich objednávek. Jedná se především o: jméno, příjmení, název firmy, IČ, telefonní číslo, email, fakturační a doručovací adresa. Údaje jsou uloženy na serverech v čitelné podobě.
 - Druhý server, kde tyto osobní údaje uchováváme, jsou zabezpečené servery společnosti *Apple Inc.* Data jsou ukládána v zašifrované podobě.
2. Doručovací adresu společně se jménem, telefonním číslem a emailovou adresou poskytujeme také našemu smluvnímu přepravci, kterým je *Zasilkovna s.r.o.*
3. V případě výběru úhrady pomocí: „Platba kartou online“ jste přesměrováni na platební portál provozovaný společností *Gopay s.r.o.*, který nám poskytuje informace o výsledku transakce a údaje pro identifikaci platby, k dalším údajům nemáme přístup, jsou uchovávány u provozovatele platební brány pro dodržení platné legislativy.
4. Data nejsou nikdy předána jak námi, tak našimi partnery dalším subjektům. S výjimkou volby přepravy prostřednictvím přepravců: Česká pošta, PPL, DPD, DHL, kdy jsou tato data poskytnuta za účelem doručení zásilky.
5. Data jsou přenášena do koncových zařízení pouze v zašifrované podobě. Minimálně v 128bitovém šifrování, ve většině případů pak v 256bitovém šifrování.





Hesla

1. Veškerá hesla jsou ukládána v zašifrované podobě na serverech skupiny Imeow
2. Zapomenuté heslo není možné jakýmkoli aktuálně známým způsobem zobrazit či obnovit. V případě zapomenutí hesla je nutná jeho úplná změna a může být nutný zásah technika.

Emailové schránky a jejich obsah

1. Emaily jsou ukládány na serverech skupiny Imeow, provozovaných společností *Savana s.r.o.* V některých případech pak na serverech společnosti *Seznam.cz a.s.*
2. Emaily jsou včetně obsahu a příloh strojově kontrolovány pro odhalení nevyžádané pošty (SPAM filtr) a potenciálně nebezpečného obsahu (Antivirová ochrana).
3. Data nejsou předávána třetím stranám a jsou ukládána pouze za účelem poskytnutí služby.
4. Emaily jsou zálohovány každý druhý den na dvou oddělených serverech maximálně 1 měsíc.

Webové stránky a jejich obsah

1. Data všech webových stránek včetně webů skupiny Imeow jsou ukládána na interních serverech spravovaných společností *Savana s.r.o.*
2. Zálohování veškerých dat probíhá automaticky na dva oddělené, identické záložní servery, záloha je vytvářena každý druhý den a je uchovávána maximálně po dobu jednoho měsíce.

Aplikace Imeow office

1. Údaje jsou uchovávány v čitelné podobě, jejich přenos je pak zajištěn pomocí zabezpečeného spojení, kdy jsou data šifrována během celého procesu od serveru až po přenos do koncového zařízení.
2. Interní databáze Imeow nejsou přístupné jinak než ze serverů skupiny Imeow.
3. Veškerý přenos mezi našimi servery a koncovým zařízením probíhá v 256bitovém šifrování, kdy je vzdáleně kontrolována identita zařízení.
4. Žádné údaje uložené v aplikaci Imeow office nejsou používány k marketingovým ani jiným účelům a nikdy nejsou předány třetím stranám. Veškerá data uživatelů jsou ukládána odděleně a bez hesla uživatele není možné k těmto údajům přistupovat.

Další data

1. Základní údaje o realizovaných zakázkách jsou uchovávány na serverech společností *Apple Inc.* a *Microsoft s.r.o.* Na serverech jsou data ukládána v zašifrované podobě a v zašifrované podobě jsou také přenášena do našich koncových zařízení.
2. Náhledy a demoverze produktů určené pro realizaci zadaných zakázek jsou uchovávány na serverech skupiny Imeow.
3. Veškerá komunikace mezi našimi zařízeními a vzdálenými servery probíhá přes zabezpečené spojení poskytované společností *Cloudflare Inc.*





Cookie*: Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější. Soubory cookie slouží k celé řadě účelů. Používáme je například k ukládání Vašich nastavení bezpečného vyhledávání, k výběru relevantních reklam, ke sledování počtu návštěvníků na stránce, k usnadnění registrace nových služeb a k ochraně Vašich dat.

